

Jaarrapportage Mantelzorgnetwerk Hardenberg 2019

In 2019 is het Mantelzorgnetwerk Hardenberg aan de slag gegaan met het vormgeven en positioneren van het Mantelzorgnetwerk. Het uitvoeringsplan van de gemeente Hardenberg 'Mantelzorg doe je samen 2018-2019' en de uitkomsten van de vier bijeenkomsten die eind 2018 gehouden werden met mantelzorgers en organisaties, vormden hiervoor de basis. Met behulp van een werkplan werkten we langs drie ontwikkellijnen aan de volgende te bereiken mijlpalen:

- ✓ **Zichtbaarheid voor mantelzorgers en belanghebbenden**
 - In april de officiële presentatie van het Mantelzorgnetwerk door middel van een inspirerende bijeenkomst. Voorstellen van de coördinator, de website en telefonische bereikbaarheid.
- ✓ **Netwerk van organisaties en hun ondersteuningsaanbod**
 - In juli zijn er netwerkorganisaties in kaart gebracht en met hun aanbod zichtbaar op de website geplaatst.
 - In oktober is er een netwerkbijeenkomst voor organisaties.
 - In december zijn naast de kernpartners van het Mantelzorgnetwerk, Steunpunt Mantelzorg Carinova, Evenmens, Wijz Welzijn en De Stuw nog eens vijf organisaties aangehaakt bij het Mantelzorgnetwerk.
- ✓ **Structuur van het Mantelzorgnetwerk**
 - In maart staat de structuur van het Mantelzorgnetwerk.
 - In november wordt de Mantelzorgwaardering toegekend rondom de dag van de mantelzorg.
 - In juni is het werkplan op het niveau van mijlpalen voor 2020 klaar.

Resultaten

✓ **Zichtbaarheid voor mantelzorgers en belanghebbenden**

Mei 2019 is het Mantelzorgnetwerk Hardenberg van de grond gekomen en heeft het een gezicht gekregen middels de website, een flyer en coördinator. Mantelzorgers kunnen bellen en mailen naar het Mantelzorgnetwerk. Hiermee is het centrale punt waar mantelzorgers terecht kunnen met hun vragen gerealiseerd.

Daarmee is nog niet gezegd dat mantelzorgers het Mantelzorgnetwerk en de mogelijkheden van ondersteuning ook weten te vinden. Om die reden hebben we hiervoor aandacht gevraagd via de lokale pers, door aanwezig te zijn bij verschillende lotgenotencontacten en de uitreiking van de Mantelzorgwaardering.

Het aantal hulpvragen van mantelzorgers is nog beperkt gebleven tot 15 waarvan 5 mantelzorgers direct antwoord kregen, 9 mantelzorgers in contact zijn gebracht met het Steunpunt Mantelzorg van Carinova en 1 met De Stuw.

Eind 2019 waren 25 mantelzorgers aangesloten bij het Mantelzorgnetwerk. Zij ontvingen in december een eerste nieuwsbrief. Inmiddels staat de teller op 30 mantelzorgers.

Om ervoor te zorgen dat meer mantelzorgers de ondersteuning gaan vinden die ze nodig hebben, is het van belang dat het Mantelzorgnetwerk structureel en proactief investeert in haar zichtbaarheid. Middels een lokale communicatie en voorlichting op vindplaatsen van mantelzorgers gaan we in 2020 hiermee verder aan de slag.

✓ **Netwerk van organisaties en hun ondersteuningsaanbod**

Organisaties die van belang kunnen zijn voor mantelzorgers zijn in beeld gebracht en met hun aanbod voor mantelzorgers zichtbaar gemaakt via onze website.

Vanuit het Mantelzorgnetwerk hebben we in contacten met afzonderlijke organisaties mantelzorg op de kaart kunnen zetten en besproken hoe we elkaar kunnen versterken in het belang van ondersteuning van de mantelzorger. Zo is contact ontstaan tussen Steunpunt Mantelzorg van Carinova en De Stuw om de inzet van vrijwilligers in mantelzorgsituaties vorm te geven.

De eerste netwerkbijeenkomst voor organisaties en professionals in november werd enthousiast ontvangen en druk bezocht door 48 professionals van 24 organisaties. Men ziet de meerwaarde van het centrale punt voor mantelzorgers. Professionals willen graag regelmatig netwerkbijeenkomsten rond mantelzorgthema's. Ze willen elkaar op de hoogte houden en elkaar ontmoeten. Ook willen ze dat mantelzorgers en professionals elkaar ontmoeten en in gesprek gaan over zaken die mantelzorgers nodig hebben.

De contacten met organisaties hebben ertoe geleid dat 12 organisaties eind 2019 aangesloten waren bij het Mantelzorgnetwerk.

De zichtbaarheid van het Mantelzorgnetwerk is verder vergroot via het bijwonen van verschillende netwerkbijeenkomsten. Daarnaast is het Mantelzorgnetwerk Hardenberg een partner geworden in de Lokale Alliantie Financieel veilig ouder worden.

✓ **Structuur van het Mantelzorgnetwerk**

Achter de schermen is door de Stuurgroep van kernorganisaties richting gegeven aan de ontwikkeling van het Mantelzorgnetwerk. De Coördinator vervulde hierin zowel een adviserende als uitvoerende rol. De Werkgroep, met daarin medewerkers van de kernorganisaties, was betrokken in de uitvoering.

De structuur van het Mantelzorgnetwerk is neergezet en de rollen, taken, verantwoordelijkheden en overlegstructuur zijn vastgesteld. In een werkplan werden voor 2019 de mijlpalen en activiteiten benoemd en in de overleggen werd de voortgang bewaakt.

De stuurgroep besloot om als gezamenlijke stuurgroep voor de Mantelzorgnetwerken Hardenberg en Ommen verder te gaan om zo denkracht te behouden en samen te werken in de ontwikkeling. Richting 2020 is een aanzet gegeven tot het ontwikkelen van de missie en visie die we in 2020 hopen vast te stellen. In afwachting daarvan is het vaststellen van het werkplan 2020 ook doorgeschoven.